



SPLIT 4 : Formation Superviseurs

Gilles CALCHERA
Cirad-Persyst

Richard D'AGATA
Cirad-Dg/dsi

Daniel BABRE
Cirad-Persyst

Formation Superviseurs

18 et 19 novembre 2008 →

Sommaire

MARDI matin :

- Rappel du contexte et de la situation
- Méthodologie d'installation du logiciel
- Création d'un parc
- Opérateurs et groupes d'opérateurs

MARDI après-midi :

- Création de nouveaux types d'éléments
- Création d'éléments
- Création d'interventions

MERCREDI matin :

- Création et gestion des anomalies
- Création et utilisation des filtres

MERCREDI après-midi :

- Création et gestion des plannings
- Exemples pratiques
- Questions diverses



Historique et contexte

- Besoin initial d'un outil de gestion de la fonction métrologie au sein des laboratoires en démarche qualité au Cirad
- Mutualisation des équipements (gestion des prêts), vision globale des parcs au Cirad et déploiement dans les Dom
- Choix et achat « rapide » (fin 2003) par la Délégation Qualité du logiciel SPLIT (Système de Planification des Interventions Techniques) : version multi parcs avec module de gestion des prêts et limitée à 15 connections simultanées
- Nomination par la Délégation Qualité d'un superviseur par Département et d'une assistance à maîtrise d'ouvrage au sein de la Dsi (Richard)
- Prise en charge par la Dsi du contrat de maintenance, de la gestion d'application de la base et du déploiement futur dans les Dom



Actions entreprises

- 2004 : **Démarrage du projet**
- **Constitution des groupes superviseurs et projet**
- Prise en compte de l'hétérogénéité des besoins au Cirad
 - **Nomenclature** des types d'équipements,
 - **liste** des instruments de mesures (IdM) présents au Cirad,
 - gestion des différentes désignations, Parc rebut ...
- Choix du domaine d'utilisation à court terme : Gestion de la Métrologie (**d'autres domaines** ont été identifiés)



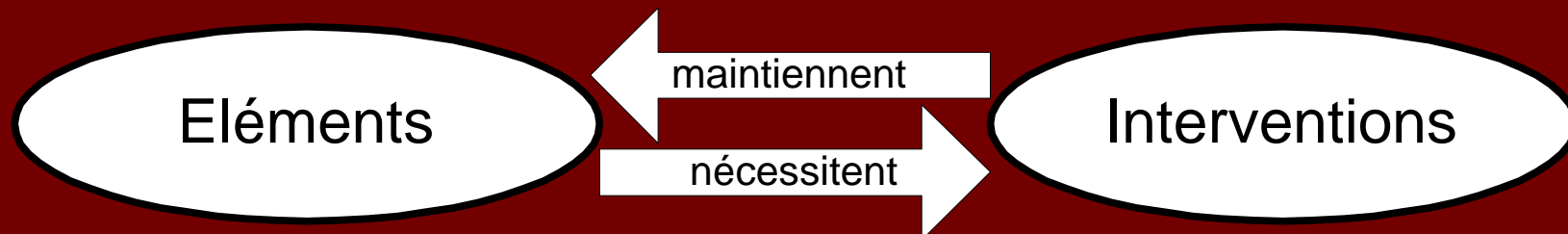
Actions entreprises

- Organisation choisie au cirad :
 - Base de données unique constituée de parcs
 - Découpage de ces parcs par sites géographiques
 - Nomenclature des différentes arborescences
 - Réglementation des droits d'accès...
- Définition des **règles** principales d'utilisation (Dossier de prise en main) et début de **mise en pratique** sur 2 parcs à Lavalette
- Déploiement dans les Dom (2007)
- Support de communication (Quickplace, Documents)
- Soutien par stagiaires

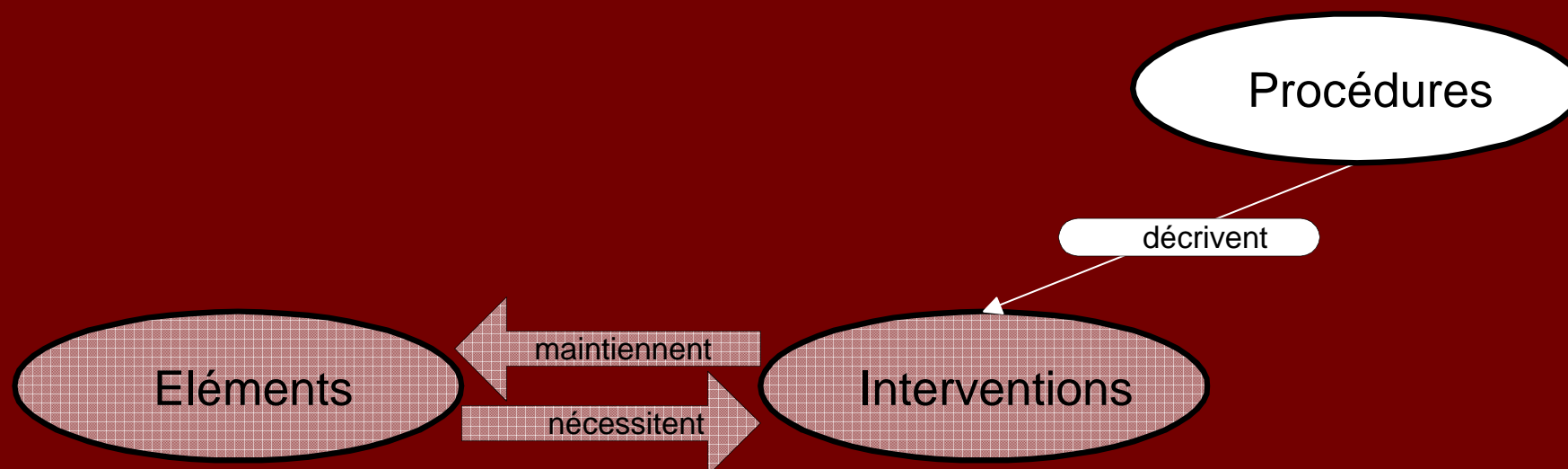


Organisation de SPLIT

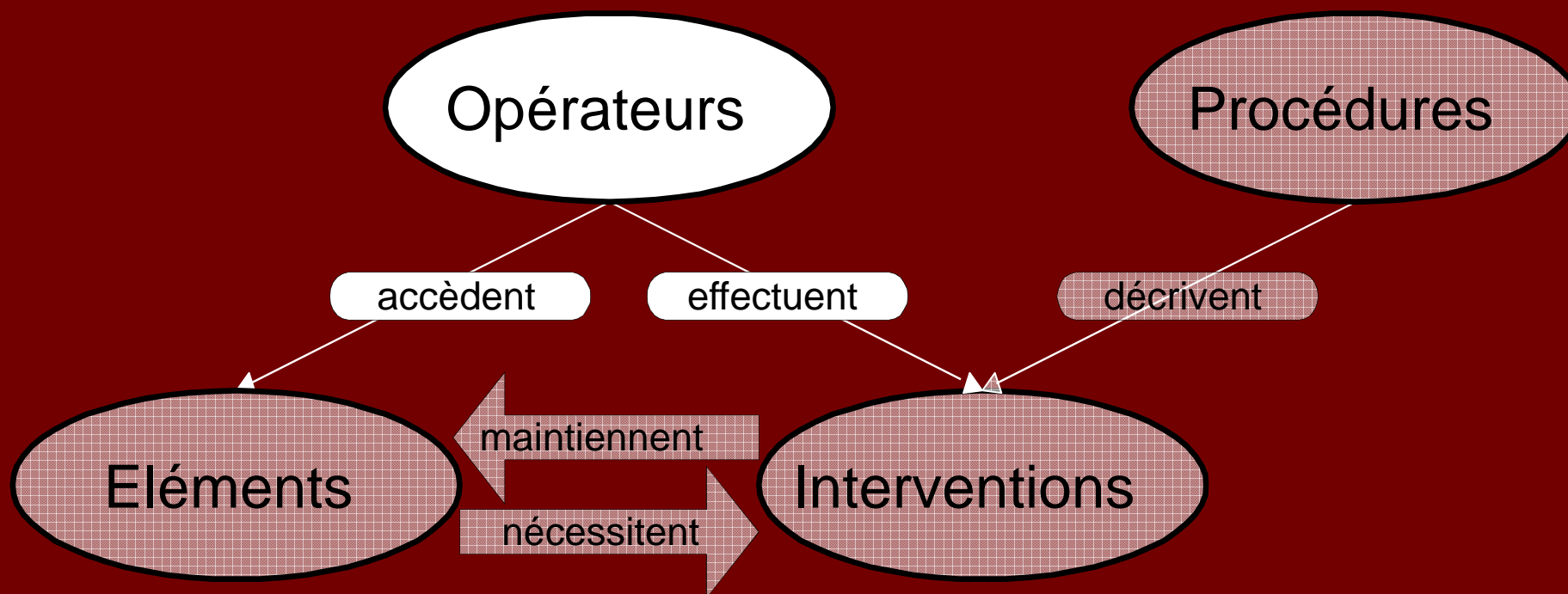
- **Eléments** = Instruments et chaînes de mesures, matériels d'analyse, équipements de production, ..., ..., collaborateur, ..., unités techniques, contrats, clients, ...
- **Intervention** = étalonnage, vérification, surveillance, qualification, mise en service, maintenance..., ..., ..., formation, prise de poste, audit, essais, ..., entretien téléphonique... .



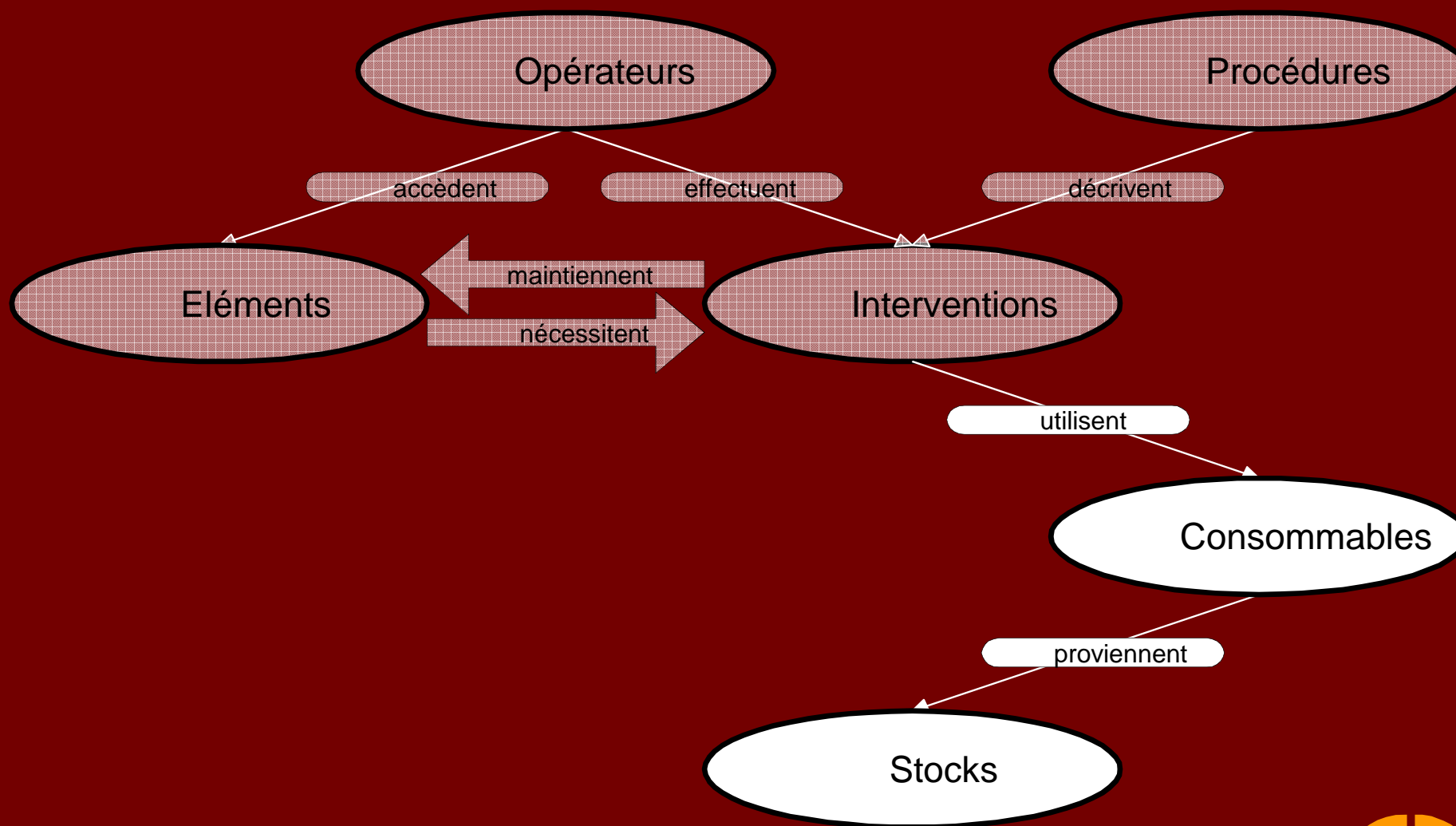
Organisation de SPLIT



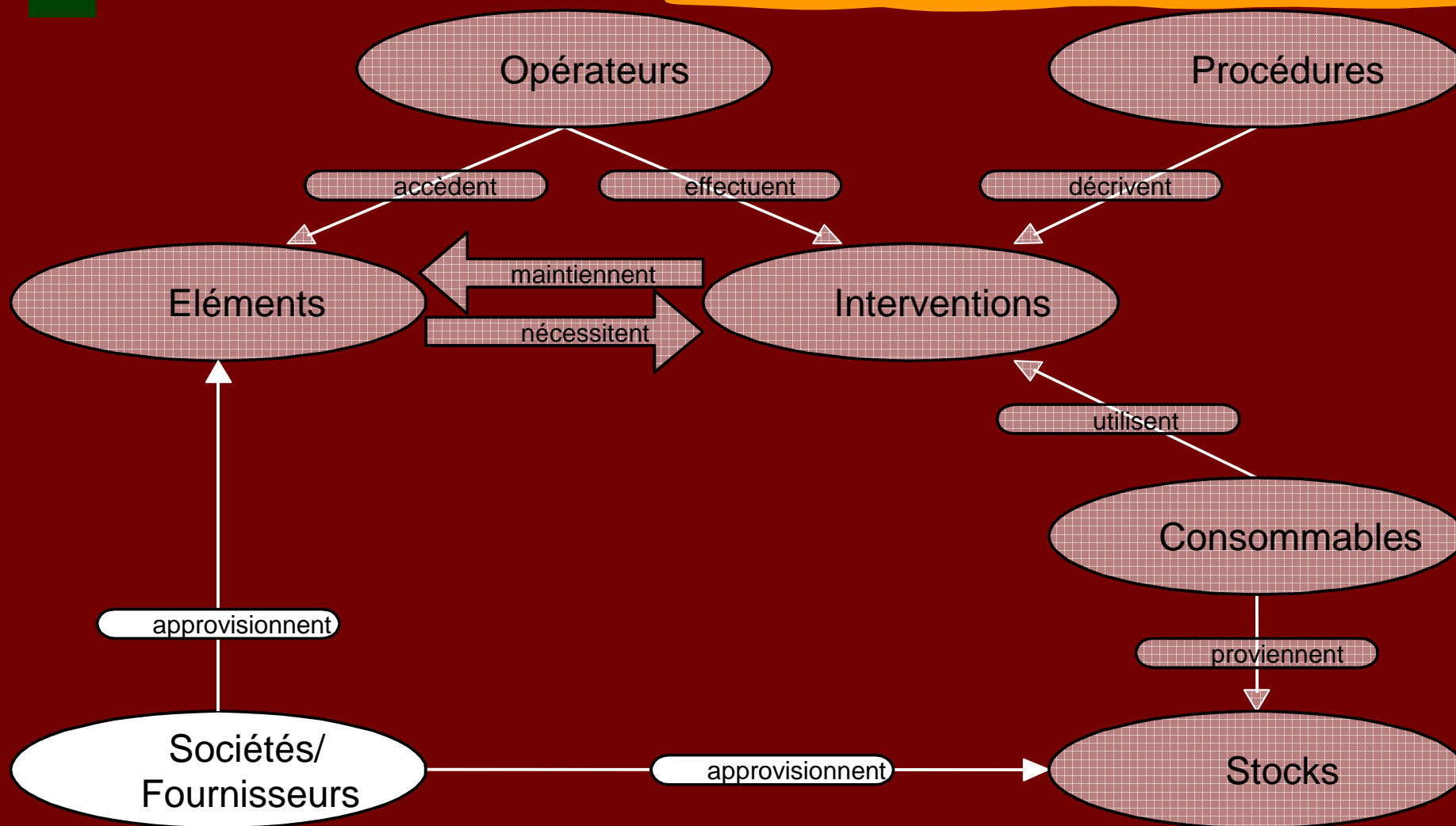
Organisation de SPLIT



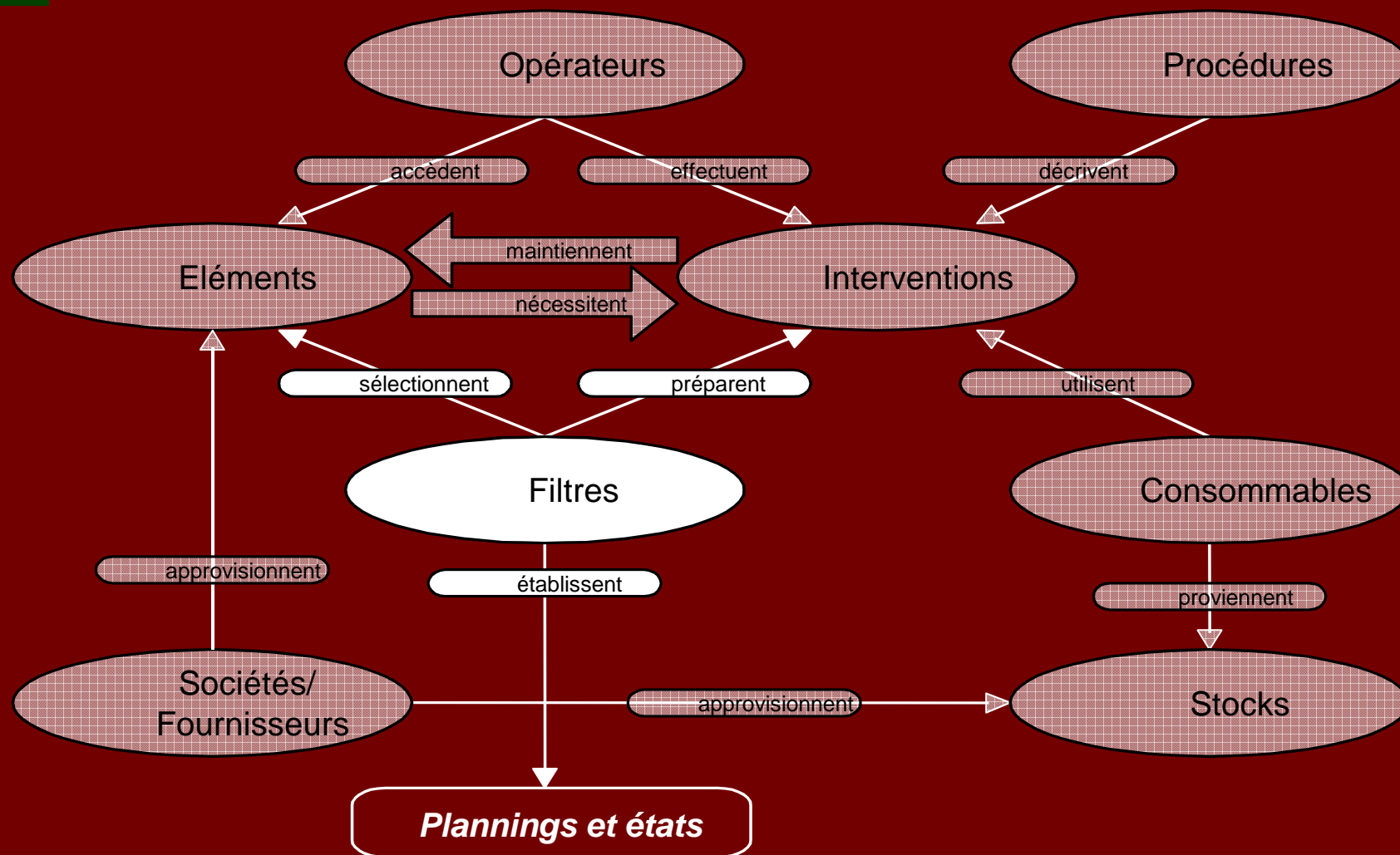
Organisation de SPLIT



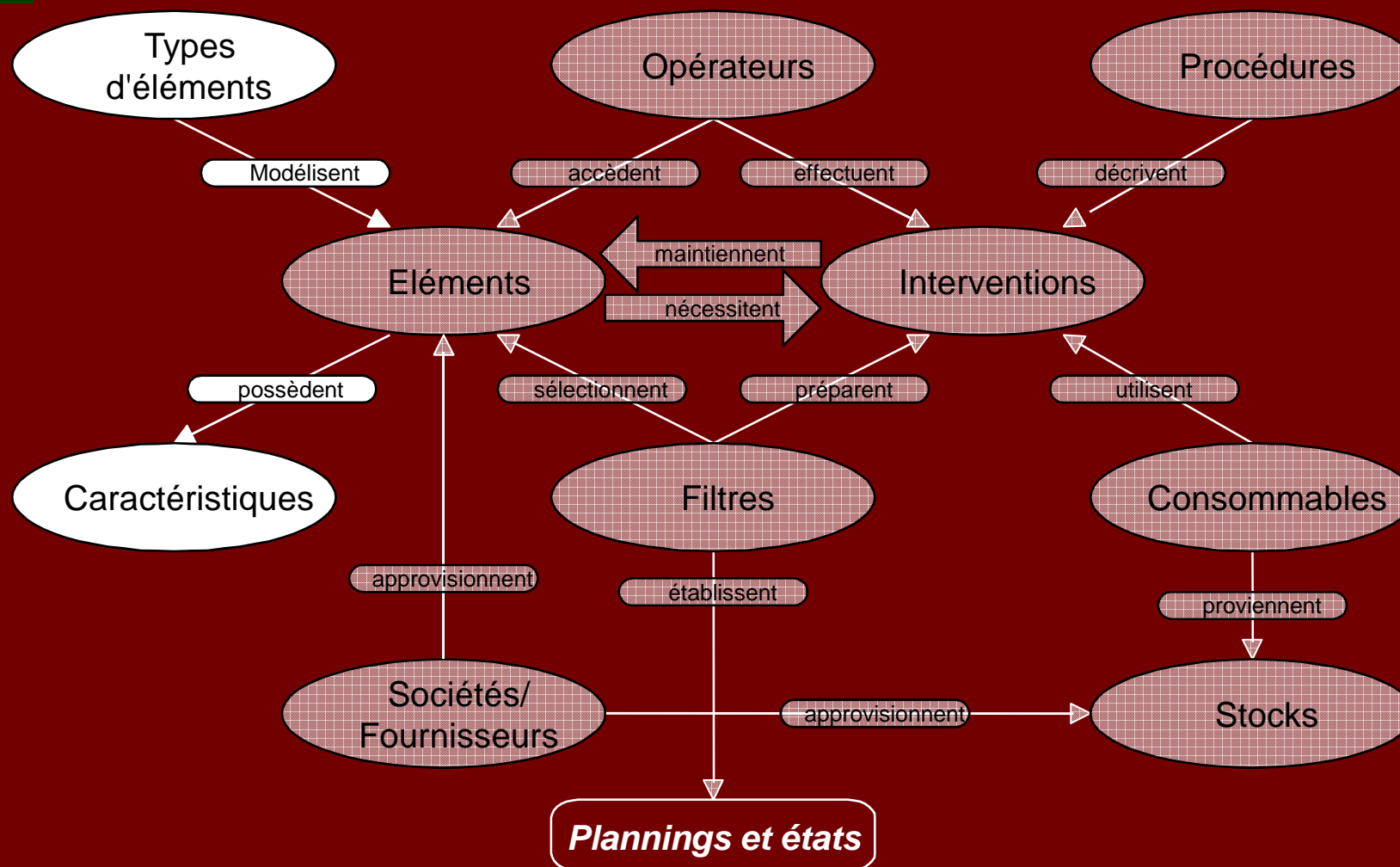
Organisation de SPLIT



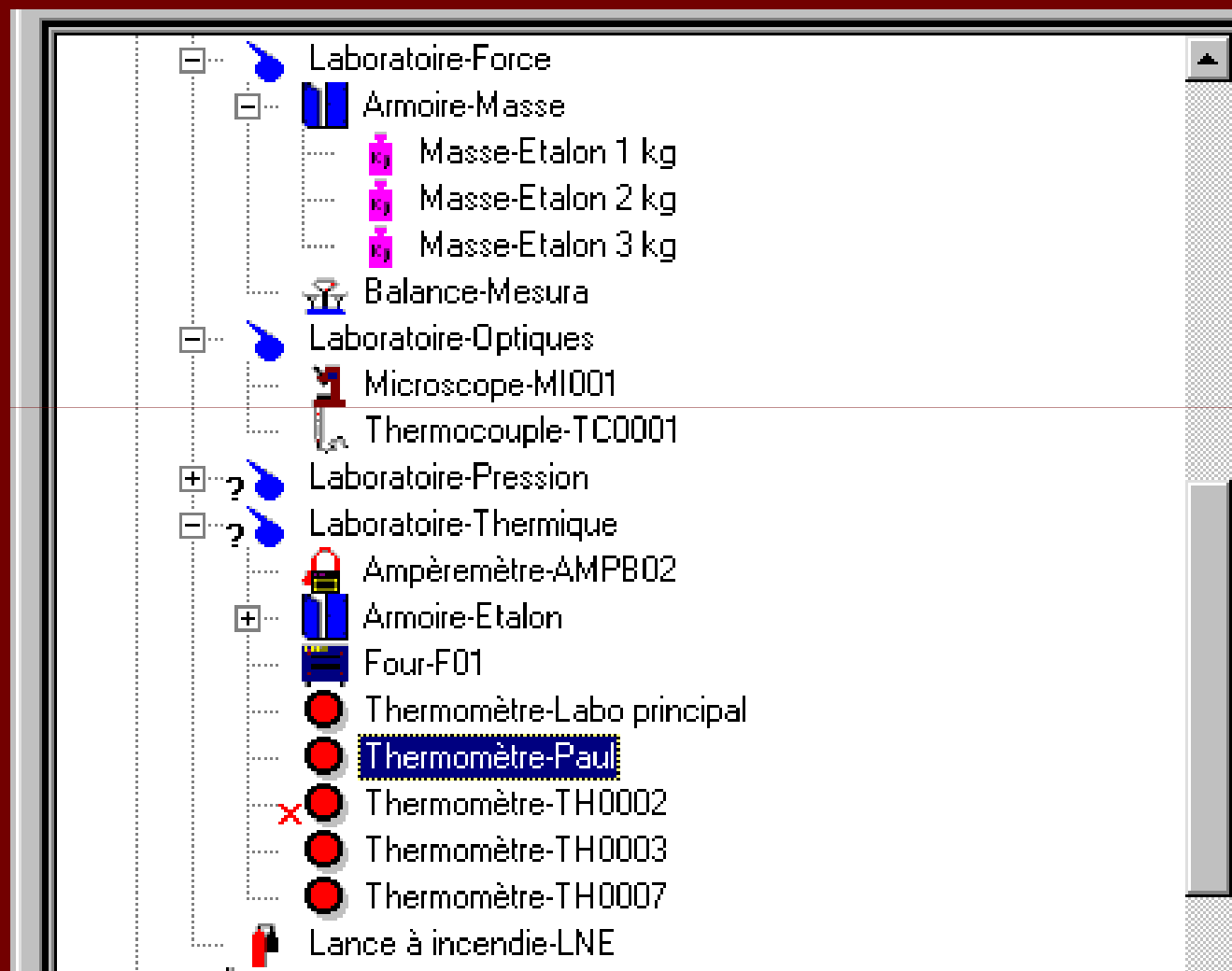
Organisation de SPLIT



Organisation de SPLIT



Agencement des éléments en arborescence










Exemple d'élément

E Elément

Désignation

Identification | Caractéristiques | Information | Gestion comptable | Fiche de vie | Planning | Anomalies en cours | Arborescence | Statistiques | Carte de contrôle | Graphique

| Caractéristique | Valeur | Multival... | Descript... |
|----------------------|---------------|-------------|-------------|
| Marque | AOIP | non | non |
| REF COUT ETALONNAGE | 68 | non | non |
| REF NOEUD PARENT | 12 | non | non |
| Gamme | -25°C à 140°C | non | non |
| Précision | 0,002°C | non | non |
| Stabilité | 0,01°C | non | non |
| Société Propriétaire | LNE | non | non |
| EMT | 2 | non | non |

| Sous-désignation | Valeur |
|------------------|--------|
| | |

Exemple de fiche de vie

E Elément

Désignation

Caractéristiques | Information | Gestion comptable | **Fiche de vie** | Planning | Anomalies en cours | Arborescence | Statistique

Début Fin

Profondeur Actions opérateurs ☐

| Nature | Date | Certificat | Opérateur | Procéd |
|------------|----------|------------------|-----------------|-----------------|
| Etalonnage | 19/06/00 | 2000P1003P190600 | DELDEM Marc | Procédure therm |
| Etalonnage | 19/06/00 | 2000P1002P190600 | DELDEM Marc | Procédure therm |
| Etalonnage | 07/03/00 | 2000P1000P070300 | DELDEM Marc | Procédure therm |
| Etalonnage | 24/02/00 | 20000301 | DELDEM Marc | < Aucune > |
| Chute | 09/02/00 | | BQP/NE | < Aucune > |
| Etalonnage | 09/02/00 | 20000300 | CLAVEAU Olivier | Procédure therm |
| Réparation | 09/02/00 | | IMBERT Alban | < Aucune > |
| Etalonnage | 27/01/00 | 20000021 | DELDEM Marc | < Aucune > |
| Chute | 25/01/00 | | BQP/NE | < Aucune > |
| Réparation | 25/01/00 | | IMBERT Alban | < Aucune > |
| Chute | 18/01/00 | | BQP/NE | < Aucune > |



Exemple d'intervention (qui nourrit la fiche de vie)

Intervention

Désignation: Etalonnage-19/06/00

sur: Thermomètre-Paul

Général | Gestion | Caractéristiques | Information | Etalon | Générateur | Tableau | Graphique | Anomalies liées | Lot de consommables

Nature: Etalonnage Code: < Aucun >

Elément: LNE
Laboratoire-Thermique
Thermomètre-Paul

Date: 19/06/00 à 11:41:16

Etat de l'élément: Conforme

Opérateurs: DELDEM Marc

Principal: ☐ Durée intervenant: 0

Jugement:
Valide: ☐
Non valide: ☐
A refaire: ☐

Certificat: 2000P1003P190600 N°

Demandeur: < Aucun >

Procédure: Procédure thermomètres

Exemple de Planning (qui prépare les interventions)

Planning

Nom: Groupe: Planning valide

Configuration | Planning

Date début: Date fin: Affichage: ☒ Calendrier ☐ Liste

| Référence élément | Nature | 2000 | | | | | | | | | |
|-------------------|------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| AMPA | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| TH9716977 | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| pH1 | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| BA001 | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| TH0004 | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| TH0001 | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| 34087 | Etalonnage | | | | | | | | | | |
| AMPB02 | Etalonnage | | | | | | | | | | |



Ce que SPLIT est capable de faire

- La numérotation automatique des éléments
- l'édition automatique de rapports et certificats d'interventions avec :
 - leur numéros (par site, année, famille, n° d'ordre, date...)
 - les tableaux par défaut paramétrables par nature d'intervention (avec formules de calcul) et ses graphiques par défaut également paramétrables par nature d'intervention
- les cartes de contrôles
- l'utilisation de filtres (par éléments ou par intervention)
- la gestion des anomalies
- et aussi... la **lecture des codes-barres**, la gestion des opérateurs, des anomalies, les **étiquettes**, la saisie de données à distance, le gestion des durées et des coûts d'interventions ou d'immobilisations, des stocks, des fournisseurs, l'exportation de données vers Excel, l'importation de données "anciennes", la gestion des écarts, anomalies, dérogations, réclamations...



- instruments de mesure et d'essais
- équipements de production (maintenance préventive, curative...)
- unités techniques impliquées dans le système qualité d'entreprise
- entités accréditées (par le COFRAC)
- audits internes, externes et des sous-traitants, actions correctives après audit
- clients, matériels des clients
- référentiels d'assurance qualité (doc COFRAC, normes EN/ISO) et documents normatifs ou externes (règlements, arrêtés...)
- personnels (formations, habilitations, qualifications...)
- ordinateurs (maintenance, remplacement, affectation, migration...)
- Automobiles
- remontés mécaniques...



Organisation choisie au sein du Cirad

- Nomenclature des types d'équipements



Microsoft Excel - Famille instruments

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ?

Tapez une question

90% masquer

A45 ETAL

| | A | B | C | D | E |
|----|--|--|--|--------------------------|---|
| 1 | Liste des familles d'instruments ou d'équipements | | | | |
| 2 | Editée le | mardi 13 décembre 2005 | | | |
| 3 | Racine | Dénomination(s) courantes en gras | Sous-famille | Sous sous-famille | Glossaire |
| 71 | | | Lave linge | | |
| 72 | MANO | Manomètre | | | Instrument qui permet de mesurer et régler une pression |
| 73 | MASS | Masse de travail | | | Masse, de valeur déterminée par rapport à une masse étalon, couramment utilisée pour vérifier des instruments de pesée. |
| 74 | | Poids | | | |
| 75 | MICP | Microscope | | | Instrument optique qui permet d'observer des éléments infiniment petit |
| 76 | OXYM | Oxymètre | | | Instrument de mesure de l'oxygène dissout dans une solution |
| 77 | PHME | PH-mètre | | | Instrument de mesure du pH |
| 78 | PHYT | Phytotron | | | A compléter par Didier |
| 79 | PIED | Pied à coulisse | | | Instrument pour mesurer les épaisseurs et les diamètres constitué de deux becs à écartement variable et d'un vernier |
| 80 | PIPT | Pipette | | | Instrument permettant d'aspirer et/ou de délivrer un volume déterminé de liquide |
| 81 | | Micro pipette | | | |
| 82 | POMP | Pompe | | | |
| 83 | | Pompe à vide | | | Appareil pour refouler aspirer ou comprimer des fluides ou des gazs |
| 84 | | Pompe péristaltique | | | |
| 85 | POTM | Potentiomètre | | | Dispositif permettant l'analyse de substances chimiques en solution par mesure de leur potentiel électrochimique. |
| 86 | RPCH | Rampe chauffante | | | A compléter par Daniel |
| 87 | SEQU | Séquenceur | | | |
| 88 | | | Spectromètre Absorption atomique | | |
| 89 | | | Spectrophotométrie (ICPE) (Emission plasma) | | |
| 90 | | | Spectromètre d'Absorption Infra Rouge | | A discuter (Renaud) |

Feuil1 / Feuil2 / Feuil3 /

Dessin Formes automatiques

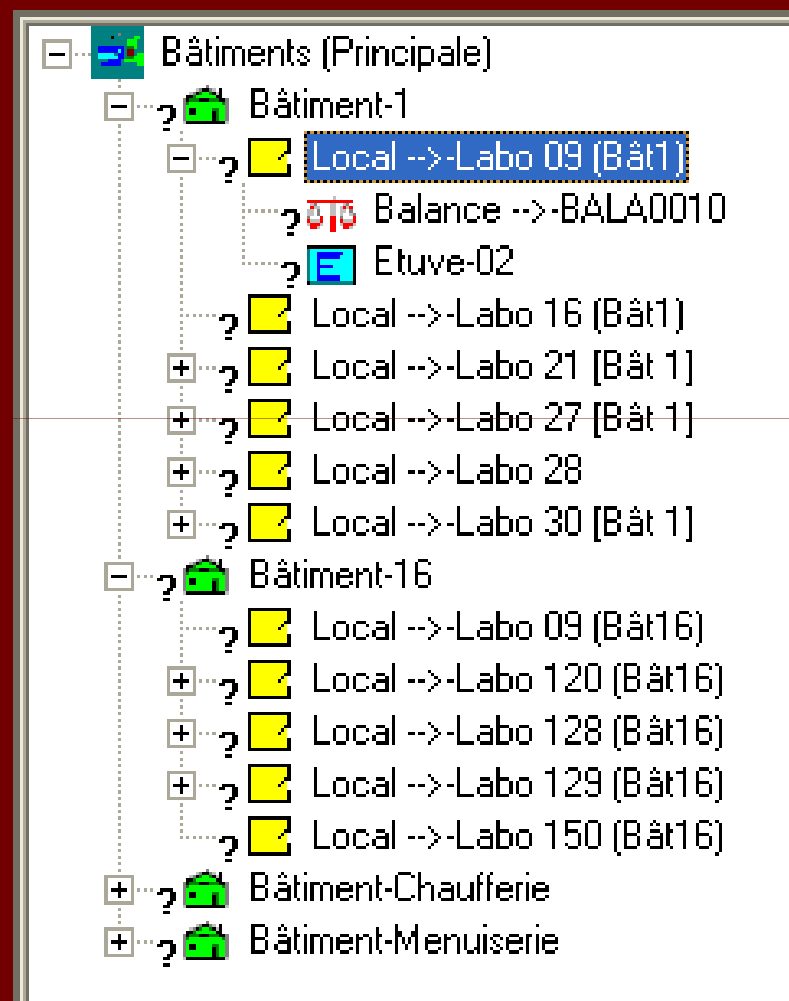
Prêt NUM

démarrer

D:\Mes donne... Poste de travail Gestion de l'or... Split_Presenta... Avancement_... Microsoft Exc... FR 14:07

Organisation choisie au sein du Cirad

- Nomenclature des types d'équipements
 - Codification **automatique** pour les IdM (radical+0001)
 - Codification **manuelle** pour les Bâtiments et Locaux (radical+xxxxxxxxxxxxxx)



Notions abordées

- Notion d'**opérateurs** (création, groupes, droits fonctionnels)
- Création d'un **parc** (ex : par formation du jour)
- Création de l'**arborescence principale**
- Notion de **type d'élément** (ex : Balance, laboratoire...)
- **Symbole** associé au type d'élément et au statut de l'élément
- Création d'un **composant** (ou élément)



Notions abordées

- Saisie des **caractéristiques** d'un élément (+ rajout éventuel d'une caractéristique optionnelle telle que la marque d'un IdM)
- **Héritage** de caractéristiques choisies
- **Déplacement** dynamique d'un composant dans l'arborescence d'un parc (ex : IdM)
- **Interventions**
- **Anomalies**
- **Fiche de vie** d'un IdM (personnalisation, impression)



Notions abordées

- Protection par élément (niveaux d'accès, groupe)
- Utilisation de filtres
- Réalisation de plannings d'intervention
- Consommables, gestion de stock, prêt de matériel...



INSTALLATION Métropole et Doms

MARDI matin :

- Rappel du contexte et de la situation
- Méthodologie d'installation du logiciel
- Création d'un parc
- Opérateurs et groupes d'opérateurs

MARDI après-midi :

- Création de nouveaux types d'éléments
- Création d'éléments
- Création d'interventions

MERCREDI matin :

- Création et gestion des anomalies
- Création et utilisation des filtres

MERCREDI après-midi :

- Création et gestion des plannings
- Exemples pratiques
- Questions diverses